

## Hotelkauffmann/-frau



Anna Neumeister,  
3. Ausbildungsjahr

**Hotelkaufleute** sorgen für einen reibungslosen Geschäftsablauf und koordinieren und unterstützen in den verschiedenen Abteilungen eines Hotels wie Restaurant, Küche, Housekeeping und Rezeption. Der Schwerpunkt der Aufgaben liegt im kaufmännischen und organisatorischen Bereich. Sie übernehmen Aufgaben in der Buchhaltung, im Einkauf und im Personalwesen und ermitteln Daten für Kalkulationen und Preisbildung. Hotelkaufleute planen Veranstaltungen, beraten Kunden und erstellen und kalkulieren unter Berücksichtigung der Kundenwünsche individuelle Angebote.

**Was gehört zu deinen Haupttätigkeiten während eines Arbeitstages?**

*Es kommt ganz darauf an in welcher Abteilung man sich gerade befindet. Im Moment bin ich an der Rezeption. Hier checken die Gäste bei mir ein und aus. Ich beantworte E-Mails und nehme Anrufe entgegen. Außerdem helfe ich bei der Planung von Veranstaltungen.*

**Welche Anforderungen stellt dein Ausbildungsbetrieb an dich?**

*Man sollte stressresistent und belastbar sein. Besonders wichtig ist es gegenüber den Gästen immer freundlich zu sein. Außerdem sollte man gut zusammen im Team arbeiten können.*

**Was planst du, nach der Ausbildung zu machen?**

*Ich würde gerne ein duales Studium machen. Personalmanagement finde ich sehr interessant.*

**Wo hast du dich über deinen Ausbildungsberuf informiert?**

*Ich habe mich im Internet über meinen Ausbildungsbetrieb und den Beruf informiert.*

**Ausbildungsdauer:** ■ 3 Jahre  
■ Lehrzeitverkürzung möglich

**Voraussetzungen:** ■ Mittlerer Schulabschluss  
■ Mittlere Reife

**Berufsschule:** ■ Unterricht in Blockwochen  
■ Berufsschule in Bad Wörishofen, Übernachtungsmöglichkeit während der Blockwochen gegeben