

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## Kloster Roggenburg Gastronomie- und Dienstleistungsgesellschaft mbH – Klosterladen

### 1. Anwendungsbereich

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Anwendung auf die über diesen Onlineshop geschlossenen Kaufverträge zwischen uns und dem Kunden.

### 2. Zahlung und Lieferung

**2.1.** Der Kaufpreis wird sofort mit Vertragsschluss fällig.

**2.2.** Erfolgt der Versand mittels einer Spedition ist die Lieferung nur bis Bordsteinkante geschuldet.

### 3. Eigentumsvorbehalt

Die Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum. Gerät der Kunde mit der Zahlung länger als 14 Tage in Verzug, haben wir das Recht, vom Vertrag zurückzutreten und die Ware zurückzufordern.

### 4. Besondere Regelungen für Eintrittskarten

**4.1.** Die Erbringung der Leistung ist an die Vorlage der Eintrittskarte gebunden. Wird die Leistung an den Inhaber der Eintrittskarte erbracht, erlischt der Anspruch auf Erbringung der Leistung auch dann, wenn es sich um eine personalisierte Eintrittskarte handelt und dennoch keine Identitätsprüfung durchgeführt wird. Soweit eine Möglichkeit, eine Eintrittskarte als gestohlen oder verloren zu melden, angeboten wird, darf der Zutritt zur Veranstaltung nur nach Identitätsprüfung gewährt werden.

**4.2.** Der gewerbliche Weiterverkauf von Eintrittskarten bedarf der schriftlichen Zustimmung von uns.

**4.3.** Eintrittskarten können gesperrt werden, wenn diese unter Umgehung der Bedingungen des Verkaufs, insbesondere

a. die angegebene Höchstzahl, die eine Person erwerben darf,

b. der Personalisierung oder

c. des Verbots des gewerblichen Weiterverkaufs gemäß Absatz 2,

verwendet werden. In diesem Fall erlischt der Anspruch auf die Leistung unter Aufrechterhaltung des Entgeltanspruchs. Der Nachweis eines höheren, geringeren oder gar keinen Schadens bleibt beiden Parteien vorbehalten.

**4.4.** Der Kunde achtet das Hausrecht des Veranstalters. Insbesondere duldet er verkehrsübliche Ordnungs- und Sicherheitsmaßnahmen, insbesondere Verbote bestimmte Gegenstände wie Kameras oder Taschen und andere Behältnisse mitzuführen, soweit eine sichere Aufbewahrung für nicht mehr als ein verkehrsübliches Entgelt angeboten wird.

**4.5.** Dem Kunden obliegt das Eintreffen vor Beginn der Veranstaltung. Nach Beginn der Veranstaltung besteht kein Anspruch auf Zutritt zur Veranstaltung mehr, soweit dadurch der Ablauf der Veranstaltung oder das ungestörte Vergnügen der anderen Besucher beeinträchtigt wird. Der vorstehende Satz gilt entsprechend für den erneuten Zutritt nach vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung.

**4.6.** Bild- oder Tonaufnahmen der Veranstaltung bedürfen der schriftlichen Zustimmung des Veranstalters.

### 5. Haftung

**5.1.** Beschränkung und Ausschlüsse der Haftung gelten nicht bei:

- Vorsatz und grober Fahrlässigkeit, sowie Arglist
- Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit,
- Haftung nach Produkthaftungsgesetz.

**5.2.** Wir haften nur für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszweckes gefährdet und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf. Die Haftung nach diesem Absatz ist auf den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden begrenzt.

**5.3.** In anderen als in Abs. 2 dieses Paragraphen genannten Fällen haften wir nicht.

**5.4.** Die Haftungsbeschränkungen dieses Paragraphen gelten auch für die persönliche Haftung unserer gesetzlichen Vertreter, Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen, soweit diese in Ausführung ihrer Tätigkeit für uns handeln.

### 6. Schlussbestimmungen

**6.1.** Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Für Verbraucher mit gewöhnlichem Aufenthalt innerhalb eines Mitgliedsstaates der Europäischen Union bleiben die zwingenden Bestimmungen des Staates, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, unberührt.

**6.2.** Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein, so wird hierdurch der Vertrag im Übrigen nicht berührt.

#### Hinweis:

**Die EU stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter folgendem Link finden:**

**<https://www.ec.europa.eu/consumers/odr>**

**Wir sind weder verpflichtet noch bereit zur Teilnahme an einem Schlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle.**